

BePRO-Seminar#1103

Effective Collection for Collector in Banking & Leasing Companies

BeProfessionalTheClub®

PT. Proesdeem Indonesia Utama
46th-50th Floor Wisma 46
Jl. Jenderal Sudirman Kav.1
Jakarta 10220

Tel : +6221 574 8889
Fax : +6221 574 8888
M/SMS/WA : +62 8815608163

Email : info@beproseminar.com
Websites : <http://beproseminar.co>
<http://beproseminar.com>

Tentang BeProfessionalTheClub®

BeProfessionalTheClub® dan CareerTrack-Training® adalah divisi pelatihan manajemen dari PT. Proesdeem Indonesia—lembaga konsultan manajemen yang sejak tahun 1995 memfokuskan kegiatannya pada penyelenggaraan pelatihan profesional. Pelatihan yang diselenggarakan oleh BeProfessionalTheClub® & CareerTrack-Training® senantiasa memadukan aktualitas dan kualitas kurikulum (modul) pelatihan, pelayanan yang prima, dan kapabilitas instrukturinya.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh BePRO & CareerTrack senantiasa mengacu pada perkembangan mutakhir dalam pengelolaan perusahaan yang saat ini berorientasi kepada terciptanya *good corporate governance*.

BePRO & CareerTrack sejak berdiri tahun 1995 senantiasa berusaha mempertahankan kualitas professional training yang tinggi dengan menerapkan adanya check dan control, sehingga professional training yang diselenggarakan dapat

- menjawab kebutuhan para peserta secara komprehensif dan dengan pendekatan aplikatif
- memfokuskan terhadap solusi yang spesifik dan relevan terhadap perkembangan terkini
- memberikan aspek teknik dan aplikatif yang dibawakan oleh para instruktur yang mumpuni
- memfasilitasi kebutuhan soft skill dalam pengembangan karir dan bisnis

Melalui professional training, CareerTrack dan BePRO dapat membantu perusahaan yang ingin berkembang ataupun memperkuat posisi strategisnya dengan memberikan expertis yang dapat meningkatkan kemampuan

- Mengelola prioritas secara efektif
- Membangun budaya kerja yang produktif
- Meningkatkan job value
- Menyelaraskan kemampuan dengan perkembangan serta kebutuhan terkini
- Menciptakan proses, dan professional terbaik bagi perusahaan.

Web Service Links:

www.careertrack.training
www.lpai.co.id
www.theitmp.com
www.lpmisp.org
www.proesdeem.co.id

Peran seorang collector sangat penting dalam menentukan tingkat keberhasilan perusahaan dalam penagihan. Untuk mencapai itu dibutuhkan keahlian dan teknik-teknik yang jitu dalam proses penagihan dimaksud.

Dalam pelatihan yang dikhususkan bagi para collector terutama di perusahaan-perusahaan financial seperti bank, leasing dll, para peserta akan dibekali pemahaman peran collector, strategi dan teknik penagihan serta pengukuran keberhasilan.

Metode Pelatihan

Pelatihan 2 hari ini akan dilaksanakan dengan system kelas, role play, studikusus dan group discussion

Tujuan Pelatihan

- Meningkatkan kemampuan peserta dalam menjalankan fungsi collection menjadi lebih baik
- Membekali peserta dengan best practices collection yang sesuai perkembangan dan tantangan bisnis masa kini
- Setelah mengikuti pelatihan ini diharapkan pesertanya akan mampu menyusun dan menjalankan tools penagihan secara lebih efektif dan produktif

Siapa yang Menjadi Peserta?

Staf collection perbankan dan lembaga-lembaga keuangan lainnya seperti leasing (perusahaan pembiayaan) dan sebagainya.

Pokok-Pokok Bahasan

Collection Overview

- Memahami peran serta fungsi bagian penagihan kredit, mengetahui proses tindakan penagihan dan menentukan kapan dan bagaimana caranya melakukan penagihan.
- Mengetahui posisi bagian penagihan terhadap bisnis secara keseluruhan

Collection Strategy

- Mempelajari cara-cara mengelola kredit yang macet berdasarkan tingkat resiko kredit tersebut serta menentukan prioritas tindakan yang harus dilakukan pada setiap tingkat tunggakan kredit.
- Menentukan ukuran keberhasilan kolektor dan tindakan yang perlu dilakukan untuk mempertahankan performa kolektor.

Collection Technique

- Mempelajari komunikasi yang terjadi selama melakukan penagihan dan menentukan perilaku untuk mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi selama negosiasi yang berlangsung dengan tipe kastermer yang berbeda sehingga mendapatkan hasil yang memuaskan bagi semua pihak sesuai dengan peraturan perusahaan yang berlaku.

Collection Tools

- Mengetahui sarana dan alat bantu apa saja yang biasa dipakai untuk melakukan penagihan.
- Menentukan prioritas pemakaian sarana tersebut untuk melakukan penagihan disesuaikan dengan tingkat resiko kredit tersebut supaya mendapatkan hasil yang baik.

Collection MIS

- Mengetahui berbagai macam laporan yang di gunakan di bagian penagihan seperti Productivity dan Porto Folio MIS, cara membacanya dan dapat menafsirkan artinya. Dari hasil MIS tersebut juga bisa di ketahui bahwa Strategi Penagihan yang di pakai berhasil atau tidak.

Related Topics:

- ▶ *BP1101 Strategic Planning for Banking*★
- ▶ *BP1102 Best Practice Accounting For Banks*★
- ▶ *BP1104 Effective Collection for Supervisor in Banking*★
- ▶ *BP1105 Selling Skill & Product Knowledge for Banking*★

Your Schedule	Location	Investment/ Person ^{*)}
January 11-12, 2017	Jakarta	IDR 4.500.000
March 21-22, 2017	Bandung	IDR 4.500.000
May 09-10, 2017	Jakarta	IDR 4.500.000
July 13-14, 2017	Yogya	IDR 4.500.000
Sept 27-28, 2017	Jakarta	IDR 4.500.000
November 07-08, 2017	Bandung	IDR 4.500.000

*Exclude Tax, Transportation & Accommodation

Lokasi & Ketentuan Pelaksanaan:

Jakarta: 46th-50th Floor Wisma 46 – Jl. Jend Sudirman Kav.1– Jakarta Pusat, Sofyan Hotel Group, ASTON Hotel Group atau hotel lainnya;

Bali: B-Hotel atau hotel lainnya;

Bandung: KAGUM Hotel Group / ASTON Hotel Group atau hotel lainnya.

Yogyakarta: ASTON Hotel Groups atau hotel lainnya.

Perubahan lokasi/tempat akan dikonfirmasi melalui undangan seminar.

Jumlah peserta minimal (kecuali ditentukan lain) untuk pelaksanaan di Bali 9(sembilan)orang, Yogya 7(tujuh) orang, Bandung 5(lima) orang, Jakarta 3(tiga) orang sesuai konfirmasi yang kami terima seminggu sebelum pelaksanaan. Dalam hal jumlah peserta kurang dari ketentuan minimal tersebut maka keputusan pelaksanaannya dapat dibicarakan kedua belah pihak untuk mendapatkan solusi terbaik.

Bila Anda menginginkan judul training, jadwal dan lokasi yang berbeda dengan yang telah ditentukan di atas silahkan hubungi Service Center kami melalui **Tel: 021-574-8889**, Fax: 021-574-8888, Mobile Phone/SMS/WA: 08815608163 atau email: info@beproseminar.com atau beproseminars@gmail.com